

CONECTOR HOLDED

MÓDULO CERTIFICADO



ÍNDICE

Propósito y funcionalidad	3
Descripción técnica y requisitos	3
Antes de comenzar la configuración	4
Instalación y configuración	9
Tareas Cron de indexado y sincronización	16
Tareas Cron de indexado de productos	17
Tareas Cron de sincronización de productos	18
Tareas Cron de sincronización de productos descatalogados	18
Sincronización de pedidos	19
Sincronización de devoluciones	21
Problemas y errores comunes de sincronización	23
Notas para desarrolladores	26

Propósito y funcionalidad

“Conector Holded” es un módulo desarrollado por 4webs que le permite sincronizar sus productos, pedidos y devoluciones de su tienda con el ERP de Holded. Un ERP que ahora mismo esta en alza.

Con este módulo cualquier cambio que se haga en Holded a los productos, pasará a estar también en su prestashop. Cualquier pedido que se haga en prestashop, aparecerá en Holded, y cualquier reembolso que se haga sobre sus pedidos aparecerá también en Holded.

Piense en nuestro módulo como un puente entre su ERP Holded y su Prestashop, que consigue hacer que su prestashop este al tanto de los cambios en productos que gestiona en Holded y que Holded esté al tanto de los pedidos y devoluciones que hace Prestashop.

Descripción técnica y requisitos

VERSIÓN: 1.0.0

COMPATIBILIDAD: 1.5.0 – 1.7.7

REQUISITOS: Cuenta de Holded con opción a creación de variantes de productos, campos personalizados y tarifas.

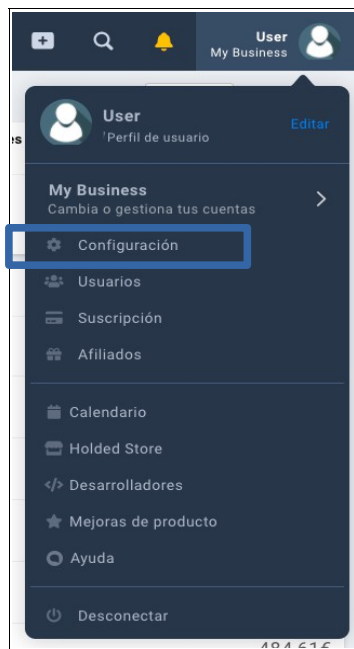
Antes de comenzar la configuración

En primer lugar, es necesario tener en conocimiento los datos necesarios para una configuración apropiada del módulo de Conector Holded y de la sincronización. Para ello deberemos averiguar las identificaciones únicas que tiene Holded de los siguientes elementos:

- **Formas de pago:** Son los métodos de pago que usted da de alta en su ERP para luego enlazarlo a cualquier pago que se realice. Por ejemplo transferencia bancaria o PayPal.
- **Tarifas:** Son los distintos precios que puede tener un producto dado aparte de su precio base o principal. Se pueden dar de alta en su ERP de Holded.

Los IDs de Holded tiene todos un formato similar a **5DE3E46F6A972857A93C37C8**.

Para obtener el ID de sus diferentes formas de pago, deberemos dirigirnos a su panel del ERP y abrir el menú principal de la barra superior:



1. Seleccionaremos "Configuración".
2. A continuación "Facturación".
3. Finalmente "Formas de Pago".

Así llegaremos a la lista de nuestras formas de pago en Holded. Aquí es donde puede dar de alta los métodos de pago que se pueden vincular con cualquier pago que se reciba en Holded.

Formas de pago			Añadir
Nombre	Texto a mostrar	Vencimiento	
Transferencia bancaria	Pagar por transferencia bancaria al siguiente número de cuenta ES00 0000 0000 0000 0000 0000	1	Establecer predeterminada
Pago al contado	Forma de pago: Efectivo	0	Establecer predeterminada
TPV Online	Forma de pago: TPV Online	0	Predeterminada
TPV Físico	Forma de pago: TPV Físico	0	Establecer predeterminada
SEQURA	Forma de pago: SEQURA	0	Establecer predeterminada
PAYPAL	Forma de pago: Paypal	0	Establecer predeterminada
Domiciliación Bancaria		0	Establecer predeterminada

[Restablecer predeterminada](#)

Puesto que se requerirá hacer un mapeado de estas formas de pago, **se recomienda encarecidamente que se cree una forma de pago por cada módulo de pago que use su tienda de Prestashop.**

Una vez haya creado todos los métodos de pago necesarios para su Holded y su tienda de Prestashop, necesitará apuntar la cadena de texto que usa Holded para identificar dichas formas de pago inequívocamente. Para ello seleccionaremos una forma de pago que queramos obtener su ID haciendo click en ella. Se abrirá una ventana emergente presentando los elementos que conforman esa forma de pago. Entre ellas su ID:

Nombre interno ①
PAYPAL

Texto a mostrar ①
Forma de pago: Paypal

Banco ①
Sin seleccionar

Vencimiento
Sin seleccionar

Incluir el IBAN del cliente debajo del texto. Ej: Domiciliaciones.

SDE3E4906A9728535B0242AE

Guardar

Eliminar

Apunte cada ID de cada forma de pago que tenga en su Holded para configurar el módulo correctamente. Lo siguiente que necesitaremos será el ID de las tarifas que usa en su Holded para sus productos.

Lamentablemente cuando se realizó este manual, Holded no mostraba a simple vista los IDs de sus tarifas, pero puede obtenerlos siguiendo las instrucciones siguientes:

1. Vaya a cualquier producto que tenga en su ERP de Holded. Debe entrar en la pantalla de editar de ese producto.
2. Una vez este en la pantalla de editar producto, busque el área donde se configuran las tarifas para dicho producto:

Tarifas

Total and subtotal will be calculated automatically

Manage rates

Rate	Subtotal	Taxes	Total
Tarifa principal	57,8512	IVA 21%	70,0012
<input checked="" type="checkbox"/> Rate 1	52,8512	IVA 21%	63,95
<input type="checkbox"/> Rate 2			
<input checked="" type="checkbox"/> Rate 3	45,4546	IVA 21%	55
<input checked="" type="checkbox"/> Rate 4	40,4959	IVA 21%	49
<input type="checkbox"/> Rate 5			

Ahora deberá abrir el inspector de elementos de navegador web. En Google Chrome y Mozilla Firefox podrá abrirlo haciendo click derecho en cualquier elemento de la página web y seleccionando “Inspeccionar” o “Inspeccionar elemento”. Una vez se ha abierto, deberemos buscar en el código html el elemento que hace de “checkbox” para una tarifa determinada:

The screenshot displays a web interface for configuring rates. The 'Main Rate' section includes a 'Subtotal' of 52,8512 and a 'Total' of 63,95. A 'Rate 1' checkbox is checked. The developer tools show the HTML structure, with the selected checkbox element highlighted in blue. The HTML code for the checkbox is: `<input id='ratebox5de78f766a9728251e6223f4' data-id='5de78f766a9728251e6223f4' data-name='Tarifa tienda online' class='ratebox' type='checkbox' checked='checked' />`. The page also shows a 'Taxes' section with 'IVA 21%' and a 'Total' of 70,0012.

Dicho elemento es una etiqueta `<input>`. Podrá ver si está seleccionando el elemento correcto ya que el navegador web suele resaltar el elemento seleccionado en la visualización de la página web, del mismo modo que en la captura.

Una vez que haya localizado el elemento, tendrá que apuntar el contenido que hay en el atributo html “data-id”. Este es el ID de identificación de la tarifa que hemos seleccionado. Da igual que no haya rellenado esa tarifa en este producto, el elemento que nos interesa siempre será visible.

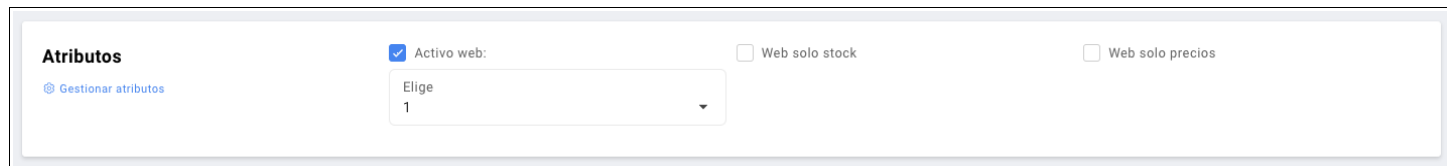
Es recomendable apuntar por si acaso el ID de todas las tarifas que haya en su Holded. Ya que la configuración de Holded puede necesitar conocerlas dependiendo de sus necesidades.

A continuación hay que crear 3 atributos personalizados en Holded para poder añadirlos a los productos. Estos son:

- **Activo Web** : Este atributo personalizado marcará al producto en Holded como que se quiere sincronizar en Prestashop. Todo producto que no tenga este atributo NO será sincronizado en ningún momento.
- **Web solo stock** : Los productos en Holded que tengan este atributo además del de “Activo Web” solo sincronizarán su stock, no tocarán los precios de los productos a la hora de sincronizar.
- **Web solo stock** : Los productos en Holded que tengan este atributo además del de “Activo Web” solo sincronizarán sus precios, no tocarán el stock de los productos a la hora de sincronizar, y además no harán cambios en la combinación por defecto de dichos productos en caso de tener combinaciones.

Dichos atributos deben tener como opciones 1 y 0. Lo que significará que si ese atributo esta en 1 significará que esta activo ese atributo, y en 0 que esta deshabilitado. Además deben tener exactamente el mismo nombre, mayúsculas, minúsculas y espacios incluidos.

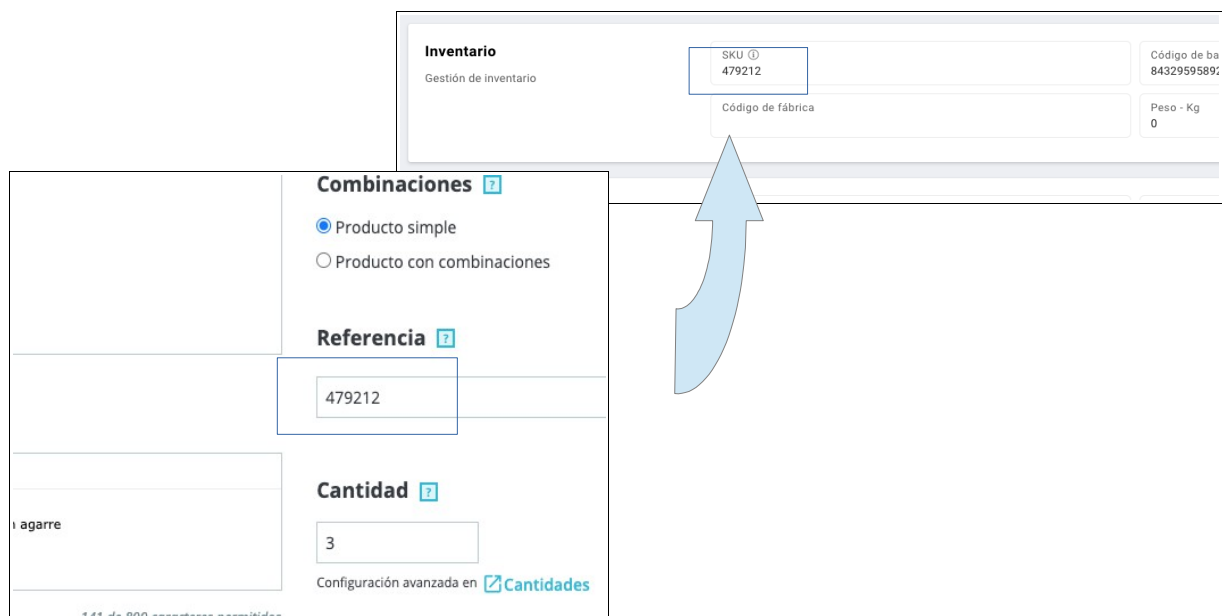
Cuando tengamos los atributos creados deberíamos tener en nuestros productos el área siguiente o similar:



Los atributos de **Web solo stock** y **Web solo precios** deben ser excluyentes, poner los dos con valor 1 (activado) puede producir mal funcionamientos en las tareas Cron de sincronización.

Nota: Tenga en cuenta además se da por entendido que en holded las combinaciones de los productos se crean mediante lo que Holded llama "variantes" de un producto dado. Si se han creado las combinaciones de los distintos productos en Holded como productos separados, se verá obligado a crearlos tambien como productos separados en Prestashop, lo que desaprovechará por completo el sistema de combinaciones de producto de Prestashop.

Finalmente, y para entender mejor el manual, cuando se habla de "equivalencias" entre un producto de Prestashop y un producto de Holded, queremos referirnos a que son el mismo producto. Y el modo en que Holded ve esta equivalencia, es viendo que un producto en Prestashop tiene la misma referencia que el SKU del producto de Holded:



Esta equivalencia también deben existir entre las variantes de un producto en Hólded y las combinaciones de ese producto en Prestashop:

The diagram illustrates the mapping between Prestashop variants and Hólded product configuration. On the right, a table titled "Variantes" shows columns for "SKU" and "Barcode". The first row has "ref_001" in the SKU column. Below the table is a blue button labeled "Añadir variante". On the left, a configuration form for Hólded shows a "Cantidad mínima para la venta" field with the value "1" and a "Referencia" field with the value "ref_001". A blue arrow points from the Prestashop table to the Hólded form, indicating that the SKU "ref_001" from Prestashop is used as the reference in Hólded.

SKU	Barcode
ref_001	
ref_002	
ref_003	
ref_004	

Añadir variante

Cantidad mínima para la venta:

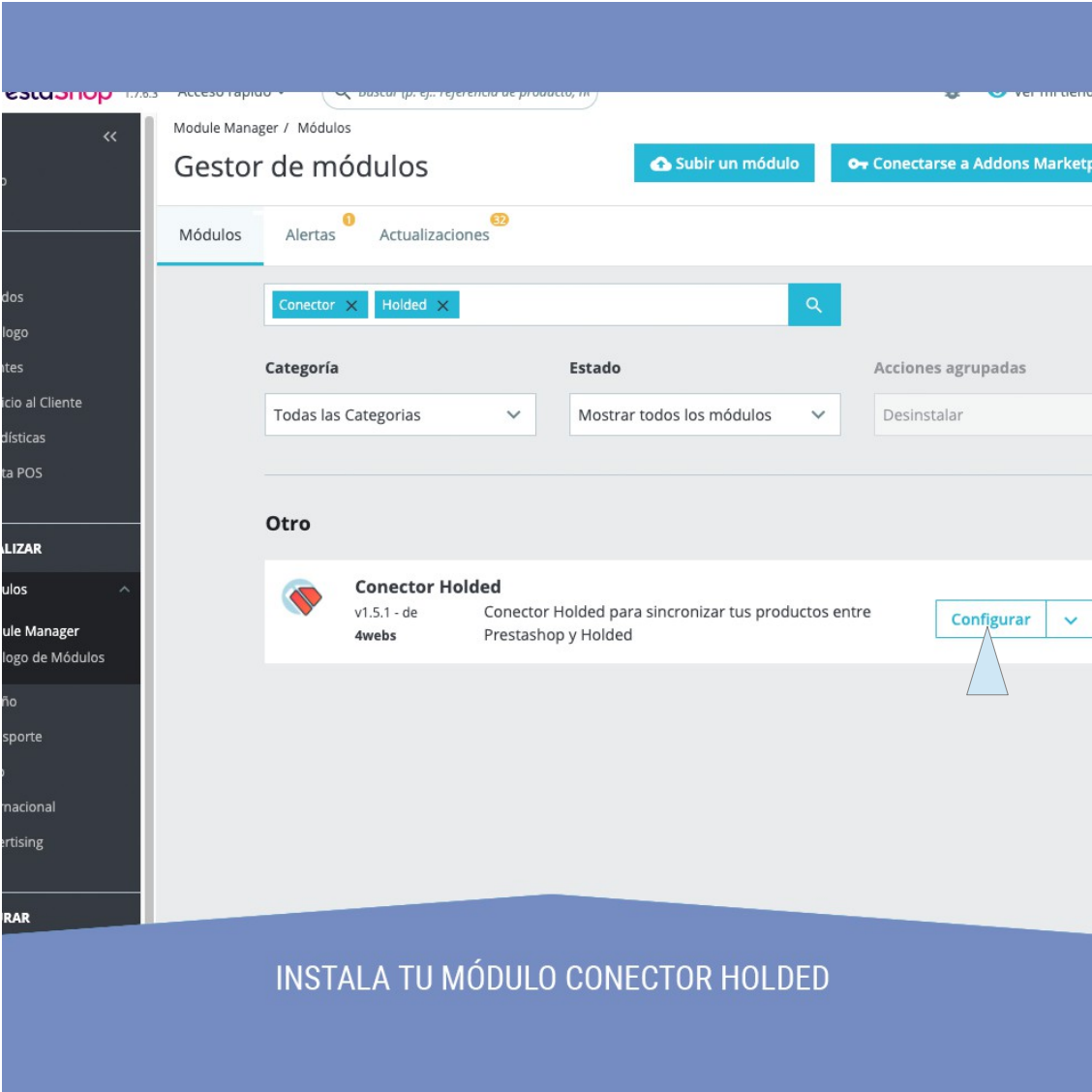
Referencia:

Una vez hayamos acabado los preparativos del módulo y sepamos los conceptos básicos, ya podemos configurar nuestro módulo.

Instalación y configuración

Para instalar nuestro módulo solo deberemos subirlo a nuestro servidor mediante FTP e instalarlo o instalarlo directamente con el método web de prestashop para instalar módulos.

Una vez lo haya instalado podrá encontrarlo en su tienda bajo el nombre de "Conector Holded". Empezaremos su configuración clickando en "Configuración".



The screenshot displays the Prestashop Module Manager interface. At the top, there are navigation tabs for 'Módulos', 'Alertas', and 'Actualizaciones'. Below these, there are filters for 'Categoría' (set to 'Todas las Categorías') and 'Estado' (set to 'Mostrar todos los módulos'). A search bar contains the terms 'Conector' and 'Holded'. The main content area shows a list of modules under the heading 'Otro'. The 'Conector Holded' module is highlighted, showing its version 'v1.5.1 - de 4webs' and a description: 'Conector Holded para sincronizar tus productos entre Prestashop y Holded'. A blue 'Configurar' button with a dropdown arrow is visible next to the module name, with a blue triangle pointing to it. The bottom of the image features a blue banner with the text 'INSTALA TU MÓDULO CONECTOR HOLDED'.

Llegaremos a la pantalla siguiente donde podremos configurar las primeras opciones de nuestro conector.

2. **Tipo de reducción de las tarifas:** Aquí puede seleccionar qué tipo de reducción se usará para crear los precios de cada producto en prestashop dadas las tarifas que agreguemos desde Holded. Pueden ser por porcentaje o por cantidad. **Ten en cuenta que cada tarifa en cada producto de Holded será traducida a un precio específico de producto en Prestashop.** De modo que selecciona el tipo de "rebaja" que quieras que se muestre en tus productos.
3. **Categoría de descatalogados:** Aquí se te dará a elegir una categoría de tu tienda Prestashop. La categoría que selecciones aquí será tratada como la categoría de los productos descatalogados, y todos los productos indexados que estén allí no se sincronizarán en las tareas Cron principales del módulo. Solo se sincronizarán con la tarea Cron de productos descatalogados.
4. **Nombre de la tienda:** En este campo es recomendable poner un texto descriptivo y corto que identifique tu tienda prestashop en tu Holded. Cuando aparezcan pedidos o devoluciones en el apartado de facturas de tu Holded, este texto aparecerá en la columna descripción junto con la referencia o ID del pedido, para saber a que pedido en tu prestashop pertenece la factura o devolución en cuestión.
5. **Número de filas mostradas en registros de Cron:** Aquí pondremos el número de filas que te gustaría tener a la vista en la pestaña de "Tareas Cron" de las últimas ejecuciones de las tareas Cron. Como este número suele depender del volumen de ejecuciones y de tareas cron que se cuelguen en tu servidor, recomendamos para empezar poner un número próximo al número de ejecuciones de todas las tareas cron del módulo al día. Así podrás verificar a simple vista si los Cronos diarios se han ejecutado correctamente. Si no se está seguro del número, recomendamos poner 30.
6. **Email para notificaciones:** Escriba aquí el correo electrónico al cual será enviado una notificación en caso de que una de las tareas Cron obtenga algún error a la hora de sincronizar productos.

Ahora es momento de configurar las tarifas, métodos de pago y momentos en los que se sincronizan los pedidos y devoluciones de prestashop. Para ello iremos a la segunda pestaña de la configuración del módulo "Tarifas y pedidos". Aquí es donde se te requerirá los IDs de Holded de tus formas de pago y de tarifas de Holded.

Si aún no sabes tus IDs de tarifa y/o formas de pago de tu Holded o no sabes como obtenerlo, puedes encontrar esta información en el capítulo "**Antes de comenzar la configuración**".

Módulos / connectorholded / Configurar

Configurar Conector Holded Atrás Traducir Comprobar actualizac

CONECTOR HOLDDED
Configuración de conector Holded

Configuración Holded Tarifas y Pedidos Referencias Duplicadas 2 Tarea Cron

1 Ver log de productos sinc [SEE SYNC PRODUCTS LOG](#)

2 Continuar Indexación [CONTINUAR](#)
979 / 982 Productos Holded revisados - 1 Productos encontrados

3 Configuración de Tarifas

Grupo de clientes de tarifa	ID de tarifa Holded	Habilitado
Todos los grupos	5de78f766a9728251e6223f4	<input checked="" type="checkbox"/>
Visitante		<input type="checkbox"/>
Invitado		<input type="checkbox"/>
Cliente		<input type="checkbox"/>

CONTROLA COMO EL CONECTOR ENLAZA TUS PRODUCTOS DE HOLDDED CON LOS DE PRESTASHOP Y SUS TARIFAS

1. **Ver log de productos sincronizados:** Para mantener una correlación producto de Prestashop/Producto de Holded se debe crear una relación en la base de datos de dichos productos. Para así saber qué producto en Holded es qué producto en Prestashop. La tarea Cron de Indexación de productos se ocupa de esta función. Para ver más información de esta tarea Cron, puede encontrarla en el capítulo "Tareas Cron de indexado y Sincronización".

Pulsando este botón podrás visualizar los últimos productos que se han indexado entre Holded y Prestashop, qué productos son válidos para sincronizar y cuales no. Si un producto no se sincroniza un primer método para verificar que el producto está intentando ser sincronizado es ver si aparece en este listado, en la tabla de productos válidos.

Si no aparece dicho producto en dicha tabla es por que no se ha encontrado una equivalencia de producto entre Holded y Prestashop, y habrá que encontrar el problema de por que no se encuentra. Puede ver mas información al respecto en el capítulo de "Problemas y errores comunes de sincronización"

2. **Continuar Indexado:** Puede existir la posibilidad de que haya habido un problema con su servidor, interno o externo y la indexación haya parado sin acabar de revisar todos los productos de Holded. Si sospecha que esto ha ocurrido, puede retomar la indexación desde el último producto revisado en dicha tarea Cron.

Para saber si es necesario que se debe retomar la indexación, podemos fijarnos en la información bajo el botón:

Indexación [CONTINUAR](#)
979 / 982 Productos Holded revisados - 1 Productos encontrados

En nuestro ejemplo "979/982 Productos Holded revisados – 1 Producto encontrado" Podemos saber que 979 productos han sido revisados con éxito en Holded y además, son válidos; 982 productos totales existen en tu ERP Holded; 1 producto ha sido indexado con éxito por tener como referencia el mismo texto que el sku del producto en Holded. Por lo que ese producto será sincronizado en siguientes ejecuciones de las tareas Cron.

Si ve que el primer número es sospechosamente bajo respecto al segundo, es probable que la última indexación haya sido interrumpida por un error o un problema del servidor, por lo que deberá retomar el cron de indexación desde donde se quedó, con esta función, o bien ejecutarlo entero otra vez.

- 3. Configuración de tarifas:** Aquí configuraremos de que modo se crearán los precios específicos de los productos acorde a las tarifas que haya en su Holded que quiera relacionar con un grupo de clientes de Prestashop.

En la primera columna tienes todos los grupos de clientes que existen en su tienda, junto con uno llamado "Todos los grupos". Deberás vincular una tarifa de tu Holded a cada grupo de clientes que esté habilitado en la columna "habilitado". Si no quiere usar algún grupo de clientes para sus precios de Holded simplemente deshabilítelo. No se crearán precios específicos de ninguna fila desactivada.

Como este proceso puede ser confuso, introduciremos un par de ejemplos. Imaginemos que tenemos la siguiente tabla:

Grupos de clientes de tarifa	ID de tarifa Holded	Habilitado
Todos los grupos	ID-A	Sí
Afiliados	ID-B	Sí
Especiales	ID-C	No

Esta tabla se traduciría en que todos los productos que se sincronicen, obtendrán su precio base de Holded. Pero además será creado para cada producto:

- Un precio específico para todos los grupos de clientes, cuyo precio será marcado por el precio que tenga cada producto en la tarifa con el ID-A.
- Un precio específico para los clientes que pertenezcan al grupo "Afiliados". El precio será marcado por el precio que dicte Holded para la tarifa ID-B en cada uno de los productos.

Como la línea del grupo "Especiales" está desactivada, no se crearía ningún precio específico para esos productos que afectase a los clientes del grupo "Especiales".

Si seleccionó en la configuración del módulo que las reducciones de tarifa fueran por porcentaje. Dichos precios específicos se crearán como una rebaja de un x%, donde x es el porcentaje calculado para llegar al precio especificado en esta tarifa de holded. Si se seleccionó como cantidad, simplemente se restará la diferencia del precio base y del precio con la tarifa en Holded.

NOTA: Por compatibilidad con los precios específicos de Prestashop 1.5, solo se pueden usar para esta función tarifas que sean siempre menores que el precio base de un producto. Si se intenta crear un precio específico que aumente el precio en lugar de disminuirlo producirá un error en la tarea Cron de Sincronización.

Ahora pasaremos a la configuración de mapeo de Métodos de pago y configuración de sincronización de pedidos. Aquí necesitará usar los IDs de Holded de sus formas de pago.

Para explicar este proceso veremos la captura siguiente.

Módulos / connectorholded / Configurar

Configurar

Conector Holded

Atrás Traducir Comprobar actual

Configuración de pagos

Módulo de Pago	ID de pago en Holded
Método por defecto	5DE3E46F6A972857A93C37C8
Pagos por transferencia bancaria	5DE3C9DD6A97281BBE6A056E
Contra reembolso	5DE3C9DD6A97281BBE6A056F

Estados de pedido sincronizado con holded

Estados de Pedido	<input type="checkbox"/>
Autorizado. El vendedor lo capturará	<input type="checkbox"/>
Cancelado	<input type="checkbox"/>
En espera de pago en tienda	<input type="checkbox"/>
En espera de Pago Financiado	<input type="checkbox"/>

MAPEA TUS MÓDULOS DE PAGO CON MÉTODOS DE PAGO EN HOLDDED Y CONTROLA CUANDO SE SINCRONIZAN TUS PEDIDOS

- Configuración de pagos:** En esta tabla tendremos que introducir una equivalencia entre los métodos de pago o módulos de pago de nuestro Prestashop y las formas de pago que hemos dado de alta en Holded. Para ello contamos con dos columnas. La primera muestra el módulo de pago de prestashop, y en la segunda columna tendremos que escribir el ID de Holded de la forma de pago que queramos vincular a ese módulo.

Haciendo esto conseguiremos que si por ejemplo se ha vinculado el módulo de transferencia bancaria con una forma de pago llamada "Transferencia bancaria" en Holded, las facturas de el pedido que se pague con dicho módulo, aparecerá en Holded como pagado por "Transferencia bancaria". Así Holded sabrá a que forma de pago vincular cualquier pedido realizado en nuestra tienda.

Si el ID de la forma de pago en Holded está vacío en cualquier módulo de pago, se usaría la forma de pago "Método por defecto" en caso de usarse ese módulo. De modo que si muchos módulos concuerdan con una misma forma de pago, esta función es muy útil.

- Estados de pedido sincronizado con Holded:** Aquí deberás seleccionar todos y cada uno de los estados de pedido en los cuales quieres que se sincronice tu pedido en Holded. Esto quiere decir que si seleccionamos el estado de pedido "Pago aceptado", cada vez que un pedido pase por dicho estado de pedido, aparecerá su factura en Holded. Y si ya existiera dicha factura, se actualizaría. Para más información acerca de las sincronizaciones de pedido, puede verlo en el capítulo "Sincronización de pedidos"

Finalmente, para acabar con la configuración del módulo, solo nos queda configurar en que estados de pedido se envían las devoluciones a Holded.

PrestaShop 1.7.6.3 Acceso rápido Ver m

Módulos / connectorholded / Configurar

Configurar Conector Holded

Atrás Traducir Comprobar actual

Estados de Pedido para Devoluciones

Estados de pedido de devolución	<input type="checkbox"/>
Autorizado. El vendedor lo capturará	<input type="checkbox"/>
Cancelado	<input type="checkbox"/>
En espera de pago en tienda	<input type="checkbox"/>
En espera de Pago Financiado	<input type="checkbox"/>
En espera de pago por cheque	<input type="checkbox"/>
En espera de pago por transferencia bancaria	<input type="checkbox"/>
En espera de validación por contra reembolso.	<input type="checkbox"/>
Entregado	<input type="checkbox"/>
Enviado	<input type="checkbox"/>
Error en pago	<input type="checkbox"/>

CONFIGURA CUANDO SE TRANSFIEREN LAS DEVOLUCIONES DE TUS PEDIDOS A HOLDED

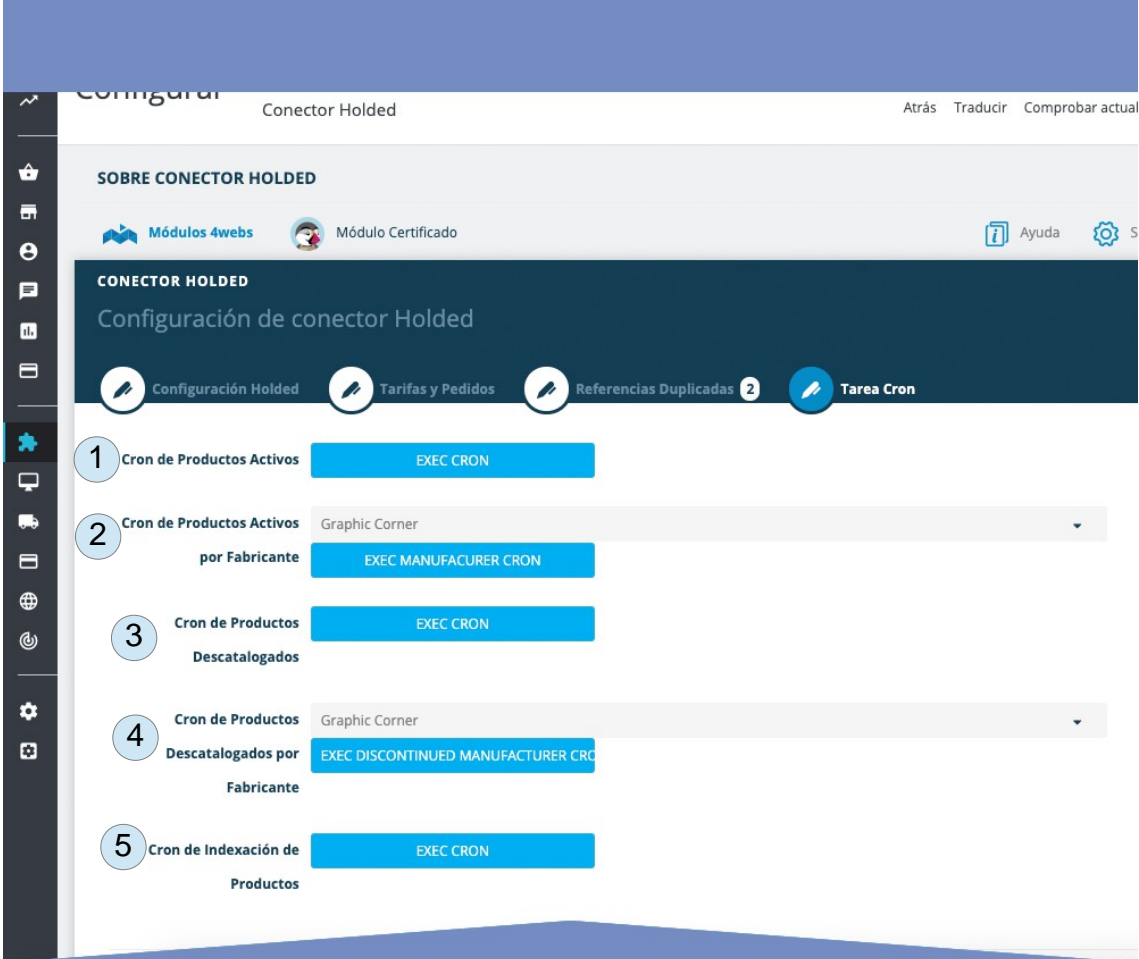
Del mismo modo que con los estados de pedido para que se sincronicen los pedidos, aquí deberá seleccionar en que estados de pedido se crearán las facturas rectificativas o devoluciones en Holded. Cada vez que un pedido pase por cualquiera de los estados marcados aquí, creará una factura rectificativa en la cual se devuelven todos los productos que contuviese dicho pedido. Poniendo todos los productos con un precio en negativo.

Nota: Tenga en cuenta que los costes de transportistas son excluidos siempre de dichas facturas rectificativas.

Tareas Cron de indexado y sincronización

En este capítulo del manual veremos que tareas Cron nos permite usar el módulo para una correcta sincronización entre los productos de prestashop y Holded.

Para ello iremos a la cuarta y última pestaña de la configuración del módulo "Tareas Cron".



The screenshot shows the configuration page for the 'Conector Holded' module. The page is titled 'Configuración de conector Holded' and has a dark blue header with navigation tabs: 'Configuración Holded', 'Tarifas y Pedidos', 'Referencias Duplicadas', and 'Tarea Cron'. The 'Tarea Cron' tab is selected and highlighted in blue. Below the tabs, there are five cron tasks listed, each with a blue 'EXEC CRON' button. The tasks are numbered 1 through 5:

- 1 Cron de Productos Activos EXEC CRON
- 2 Cron de Productos Activos por Fabricante EXEC MANUFACTURER CRON
- 3 Cron de Productos Descatalogados EXEC CRON
- 4 Cron de Productos Descatalogados por Fabricante EXEC DISCONTINUED MANUFACTURER CRON
- 5 Cron de Indexación de Productos EXEC CRON

At the bottom of the screenshot, there is a blue banner with the text: 'UTILIZA TODOS LOS CRONES DEL MÓDULO PARA SINCRONIZAR TU HOLDED COMO NECESITES'.

1. **Cron de productos:** Pulsando el enlace ejecutará el cron que se ocupa de sincronizar todos los productos de su tienda que estén indexados y que no estén en la categoría de descatalogados.

Tenga en cuenta que el tiempo que tarda su servidor en actualizar un cierto número de productos varía dependiendo de las prestaciones de su servidor. Este cron es el idóneo si cuenta con menos de 50 productos en total activos en su tienda. No se recomienda usarlo si hay un total de más de 50 productos activos, ya que puede haber riesgo de que la sincronización pare a la mitad por errores de tiempo de ejecución.

2. **Cron de productos activos por fabricante:** Si su tienda tiene más de 50 productos activos es recomendable ejecutar un cron por cada fabricante. De este modo no hay riesgo de tener que sincronizar en un mismo cron más de 100 productos. Aquí puede seleccionar el fabricante y luego hacer click en el enlace para ejecutar la tarea cron de dicho fabricante.
3. **Cron de productos descatalogados:** Este cron se usa para sincronizar los productos que estén en la categoría marcada como descatalogada. Tenga en cuenta que aquí se sincronizan todos los productos, por lo que puede tener el mismo riesgo que el Cron de productos del punto 1.

4. **Cron de productos descatalogados por fabricante:** Los productos descatalogados también tienen una tarea cron para poderse dividir en fabricantes y así evitar una posible tarea cron demasiado pesada para el servidor. Puede seleccionar el fabricante y luego pulsar en el enlace para ejecutar una tarea cron que sincronice los productos descatalogados que pertenezcan a dicho fabricante.
5. **Cron de indexación de productos:** Este cron es uno de los más importantes del módulo, y sin el cual, no funcionarían el resto. Este cron se ocupa de crear el índice de productos Prestashop/Holded. Índice que luego será usado para sincronizar todos los productos que consten en el. **Puede saber cuantos productos hay indexados en la pestaña "Tarifas y pedidos"**.

Como los productos en Holded suelen ser objeto de cambios constantes, y se suelen crear productos nuevos o eliminarse incluso, es recomendable realizar por lo menos una indexación diaria.

La utilidad verdadera del módulo radica en la posibilidad de dar de alta en tu servidor los distintas tareas Cron que necesites, a las horas que necesites.

Cuando necesites crear una nueva tarea Cron puedes obtener el enlace de ejecución copiando el enlace del botón de ejecutar cron de cada una de las funciones cron de esta pestaña, pulsando click derecho sobre el botón y copiando la dirección de enlace.

A continuación explicaremos más detalladamente las diferentes tareas Cron y que acciones son las que realizan.

Tarea Cron de indexado de productos

Esta tarea se ocupa de, como hemos dicho, crear una tabla de índice en su base de datos que ayuda al módulo a saber la equivalencia de un producto entre Prestashop y Holded. Para ello cada vez que se ejecuta se realiza lo siguiente:

1. Se obtiene de su Holded el listado completo de todos los productos, apuntando si tienen el atributo "**Activo web**".
2. Para cada producto de Holded, se busca en su Prestashop un producto que tenga como referencia de producto un texto **exactamente igual** al del SKU del producto de Holded. Si un producto en Holded no tiene puesto un **SKU** es apuntado en el registro de indexación como un producto "no válido".
3. Si se encuentra un producto, este es insertado en el índice, como una relación similar a la siguiente:

Producto con ID de prestashop XX <-> Producto con ID de Holded xxxxxxxxxxxxxxxx

Donde "XX" es el ID de prestashop del producto y "xxxxxxxxxxxxxx" el ID inequívoco de Holded de ese producto. Si no se encuentra una relación en Prestashop, este producto no se sincronizará con ningún producto de su tienda.

Este índice se usa para las tareas cron de sincronización. Las cuales, explicaremos ahora también como trabajan.

Tareas Cron de sincronización de productos

La sincronización toma siempre el índice construido en el cron de indexación y su objetivo es plasmar cualquier cambio que se haga en un producto de Holded a su equivalente en Prestashop. Para ello realiza la tarea cron las siguientes acciones:

- Para cada producto indexado con el atributo **“Activo web”** en activo, se obtiene la información de ese producto en Holded.
- Si el producto en Holded no tiene activado el atributo **“Web solo precios”**, se actualiza el stock (tanto del producto base, como de sus combinaciones).
- Se inserta el código de barras en los campos ean13 (tanto del producto base, como de sus combinaciones).
- Si el producto en Holded no tiene activado el atributo **“ Web solo stock”**, se actualiza el precio del producto.
- Si el producto en Holded no tiene activado el atributo **“Web solo stock”**, se crean los precios específicos del producto en base a sus tarifas.
- Si el producto en Holded no tiene activado el atributo **“Web solo precios”**, se detecta si la combinación por defecto de un producto esta agotada. Y si lo está, lo cambia a la última combinación obtenida que si tenga stock.

Tareas Cron de sincronización de productos descatalogados

Esta tarea Cron hace las mismas acciones que la anterior, las únicas diferencias son las siguientes:

- Solo se sincronizan los productos que estén dentro de la categoría indicada en la configuración como categoría de descatalogados.
- Si se detecta un producto en dicha categoría que tenga stock en Holded, el producto es sacado de la categoría de descatalogados, y si su categoría por defecto era esta categoría, además se le cambia a la categoría de más alto nivel que se encuentre de las que ya pertenezca.

Esta tarea usa del mismo modo los atributos personalizados de **“Activo web”**, **“Web solo stock”** y **“Web solo precios”**.

NOTA: Ambas tareas Cron realizan cambios masivos en sus productos de prestashop. Es recomendable realizar copias de seguridad antes de la primera vez que se use una de las tareas Cron, y de vez en cuando, más copias de seguridad mientras se usen.

Sincronización de pedidos

Cuando un pedido cruza un estado o estados de pedido configurado como estado de sincronización con Holded, este se enviará a Holded como una factura, la cual podrás ver desde el apartado "Facturas" de tu Holded, bajo el menú de "Ventas".

Dicha factura tendrá la siguiente forma:

	Ticket de venta						
<input type="checkbox"/>	22/09/2020	T202732 Ticket de venta	23/09/2020	Prestashop ID - 23869	Ventas de merc...	43,17€	51,41€ Cobrado
<input type="checkbox"/>	22/09/2020	T202731 Ticket de venta	23/09/2020	Prestashop ID - 23868	Ventas de merc...	67,50€	80,85€ Cobrado

Como puedes ver se envía como un tipo de documento "Ticket de venta". La fecha será igual al momento en que se realizó el pedido, siguiendo la numeración configurada de Holded. En el campo descripción visualizarás el texto descriptivo que se puso en la configuración del módulo, junto con el ID del pedido de Prestashop, para saber exactamente a que pedido pertenece la factura.

Por supuesto, el precio sin impuestos y con impuestos es idéntico al que tuviese el pedido con prestashop. Además, la factura se creará como "Cobrada" lo que quiere decir que en su Holded ya ha sido dado de alta el pago por ese pedido.

Si además visualizamos el contenido de la factura veremos lo siguiente:

CONCEPTO	PRECIO	UNIDADES	DTO.	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Producto con descuento	41,28€	1	0%	41,28€	21%	49,95€
Descuento	-2,06€	1	0%	-2,06€	21%	-2,49€
Envío	3,95€	1	0%	3,95€	0%	3,95€
				BASE IMPONIBLE		43,17€
				IVA 21%		8,24€
				Exenta		0,00€
				TOTAL		51,41€

Forma de pago: TPV Online

Automáticamente se ha añadido una línea de producto por cada producto que tuviese el pedido, Además si los productos de dicho pedido tienen como referencia de producto (o combinación) el SKU de Holded de su equivalente. Holded detectará que son de hecho el mismo producto, y sustituirá el nombre del producto en la factura, por el que tiene en Holded. Además puesto que sabe que producto de Holded es, **restará el stock de ese producto automáticamente.**

Finalmente constará la forma de pago usada para ese pago, puesto que se configuró que el módulo con el que se hizo ese pedido, es de hecho la forma de pago en nuestro Holded llamada "TPV Online".

Cabe destacar que para el funcionamiento de esta función, no es obligatorio que tales productos estén indexados por la tarea Cron, ya que aquí Holded busca automáticamente en su base de datos los productos que coinciden con las referencias de tu pedido.

Además de los productos, se envía como una sola línea el transportista o envío si lo tuviese. Y además una línea o más adicionales por si el pedido tuviese descuentos.

Sin embargo podrá ver que la factura no estaba enlazada a ningún cliente en Holded. Esto es por que en un primer momento, no se sincroniza el cliente de dicho pedido en Holded. Esto se hace así para que en Holded no te veas obligado a almacenar los clientes que no suelen pedirte la factura de Holded. Y así evitar tener una cantidad ingente de clientes en Holded que al fin y al cabo, serían duplicados de los que ya tienes en Prestashop.

Pero este módulo también te ofrece la posibilidad de sincronizar a dicho cliente. Para ello iremos a la página del pedido en cuestión en nuestro Prestashop. Y encontraremos un área dedicada al conector de Holded:



Podremos ver como el pedido ya consta como sincronizado en Holded si ya ha pasado por uno de los estados configurados. Si no consta como tal, y no se quieren sincronizar los pedidos automáticamente, se puede sincronizar manualmente pulsando el botón azul del área. Lo que causará el mismo efecto que si hubiese pasado por el estado o los estados configurados.

En ambos casos podremos ver el ID de la factura en Holded, por si se quisiera buscar esa factura allí. Pero si pulsamos el botón azul del área, el módulo sincronizará también el cliente, recargando la página del pedido. Ahora el área del conector de Holded se mostrará así:



Ahora no solo nos señala el ID de la factura en Holded, si no también el ID del cliente que consta como que hizo ese pedido. Y si vamos a Holded, comprobarás que se habrá creado dicho contacto como "Cliente" y que además, constará en la factura, ya como el que hizo el pedido, puesto que ya existe en la base de datos de tu Holded:

<input type="checkbox"/> 23/09/2020	T202739 Ticket de venta	24/09/2020	Prestapos Prestapos	Prestashop 1207	Ventas de merc...	75,21€	91,00€	Cobrado	▼
-------------------------------------	----------------------------	------------	---------------------	-----------------	-------------------	--------	--------	---------	---

En la columna de cliente ahora aparece el cliente. Con el mismo nombre dirección y datos personales que tu cliente en Prestashop.

Si entramos en la factura verás que ahora la factura muestra también los datos de facturación que tenías en tu pedido de Prestashop:

Prestapos Prestapos RQWWIHEGO Fake Street, 123 Valencia (460000), Valencia 0 prestapos@helded.es					
CONCEPTO	PRECIO	UNIDADES	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Suplemento Holded... Suplemento Holded...	49,55€	1	49,55€	21%	59,95€
Camiseta Holded... Camiseta Holded...	25,58€	1	25,58€	21%	30,95€
Impuesto Impuesto	0,08€	1	0,08€	21%	0,10€

No solo eso, si no que además, puesto que este cliente ya está creado en tu ERP de Holded, cualquier pedido que se haga con el mismo cliente automáticamente sincronizará tanto pedido, como quién lo hizo. Sin necesidad de sincronizar manualmente al cliente de dichos pedidos.

Nota: para poder sincronizar un cliente por medio de su pedido es indispensable que dicho cliente tenga rellenado el campo DNI/NIF en tu tienda de Prestashop. Esto es debido a que Holded usa este campo para distinguir clientes, y si no tienen DNI puesto es probable que te encuentres con duplicados de clientes, todos con el DNI vacío en tu Holded.

Sincronización de devoluciones

El último tipo de sincronización trata de la sincronización de devoluciones. En el módulo configuramos que si un pedido cruzaba uno o varios estados de pedido seleccionados, se crearía una devolución completa de dicho pedido.

Esto podrá comprobarlo visualizando la página de un pedido que ya haya cruzado dicho estado o estados:

CONECTOR HOLDED TRANSPORTE 1 DEVOLUCIONES DE MERCANCÍA 1

Este pedido está sincronizado en Holded (5f62486b941ad43f314bcfdf)
Order: 5f62486b941ad43f314bcfdf
Client: 5f462ed20cd021519f2ffda5

RESINCRONIZAR PEDIDO

Reembolso: 5f6a2179f4644e16594f21c1

En estos pedidos no solo consta la factura y cliente de Holded, si no que además muestra otro ID de Holded más. Este ID pertenece al documento que se ha generado en Holded para esa devolución. Que podrás ver que ha aparecido en Holded en la captura siguiente.

TICKET DE VENTA		LEDA					
<input type="checkbox"/> 22/09/2020	TN200098 F. simple rectificativa	23/09/2020	Alexander M... Devolución desde... - 1138 ref...	Ventas de merc...	-33,06€	-40,00€	Vencido
	TN200097		Devolución desde...				

Las devoluciones aparecerán en Holded como facturas simples rectificativas. Tanto con su cliente enlazado, tanto como la descripción de que pedido proviene. Además tendrá como cuantía total, lo que costaba el pedido, menos el envío, pero en negativo:

Cliente					
000000002 Fake Street, 123 Valencia (46900), Bari 0					
CONCEPTO	PRECIO	UNIDADES	SUBTOTAL	IVA	TOTAL
Factura	-33,06€	1	-33,06€	21%	-40,00€
				BASE IMPONIBLE	-33,06€
				IVA 21%	-6,94€
				TOTAL	-40,00€

Finalmente comprobarás que si las referencias de los productos devueltos en dicha devolución son el SKU de los productos de tu Holded, el stock habrá retornado a tu producto en tu ERP.

Nota: Al igual que con la sincronización de clientes por medio de su pedido, es indispensable que el cliente que haya realizado el pedido de dicha devolución, tenga el DNI/NIF rellenado.

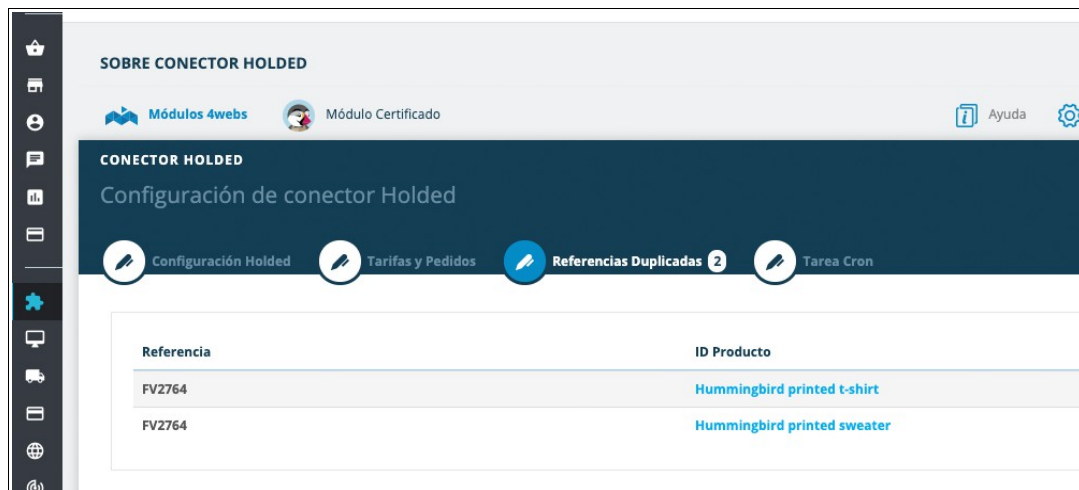
Problemas y errores comunes de sincronización

Por último dedicaremos un último capítulo del manual a saber realizar con precisión comprobaciones o resoluciones de los errores más comunes de las tareas cron.

Tarea Cron de indexación de productos no consigue indexar ningún producto

Primero debemos asegurarnos de que la indexación funciona correctamente. Para ello, realizaremos la indexación más básica posible. Un solo producto a indexar. Para ello, realizaremos lo siguiente:

1. Seleccionamos un producto de todo nuestro catalogo de productos en Holded.
2. Nos aseguramos que tenga el campo SKU rellenado **y sin espacios a los lados**.
3. Ponemos en un producto de nuestro catálogo de Prestashop **el mismo texto** que había como SKU en su equivalente de Holded.
4. Nos dirigiremos a la tercera pestaña de la configuración del módulo "Referencias Duplicadas", y obtendremos una pantalla como la siguiente.



Si existen varios productos con la misma referencia, se escogerá el primero como el equivalente a ese producto de Holded. **Por lo que si tienes referencias duplicadas es recomendable eliminarlas, o se podría indexar un producto incorrecto.** En nuestro caso una hipotética sincronización haría que el producto Hummingbird printed t-shirt fuera sincronizado, en lugar del Hummingbird printed sweater, cuando existe la posibilidad de que el correcto, sea este último.

5. Ejecutamos la tarea Cron de indexación de productos. Si todo ha ido bien, por lo menos ese producto que hemos comprobado debería indexarse. Si no, es probable que el fallo venga de la API de Holded. Por ejemplo que la API Key de Holded puesta en el módulo sea incorrecta.

Tarea Cron de sincronización de productos no inserta los cambios de mis productos indexados en Prestashop.

Llegados a este punto estamos seguros de que nuestros productos están indexado en la base de datos por la tarea Cron de indexación. Pero si vemos que al intentar sincronizarlos no inserta los cambios de Holded, puede deberse a estos motivos:

- El producto **no tiene el campo personalizado "Activo web"** creado o **esta creado pero con valor a 0 puesto**. Esto hace que efectivamente el producto esté indexado, pero también está marcado como que NO se quiere sincronizar. Ponle el campo personalizado a 1 para que se sincronice.
- Al igual que el producto "base" las variantes conectan con las combinaciones de prestashop mediante el SKU de Holded y la referencia de la combinación en Prestashop. Si ves que no se actualiza por ejemplo el código de barras de una combinación es probable que no tengan el mismo texto puesto. Revisa que sean el mismo texto y **que además ninguno tenga espacios a los lados**.
- Si lo que falla es la creación de los precios específicos basados en tarifas de Holded, se recomienda revisar los siguientes puntos:
 - La configuración de tarifas en el módulo, en la pestaña "Tarifas y pedidos". Si se crean los precios específicos pero para grupos incorrectos. Es muy probable que hayas confundido los IDs de Holded de las tarifas.

- Comprobar que el producto que no obtiene sus precios específicos **no tenga tarifas más altas que su precio principal en Holded**. Si a un producto le falta solo un precio específico, es probable que esa única tarifa del producto sea errónea o no soportada por el módulo.

Al sincronizar un pedido no se resta el stock en mi ERP Holded

Cuando se envía a sincronizar un pedido a tu ERP de Holded, bien por estados de pedidos o por sincronización manual de pedido, Holded revisa la referencia de todos los productos que constan en ese pedido. Y cada referencia encontrada, busca el producto de Holded con ese mismo texto como SKU. Si no se ha restado el stock, es por que Holded no ha encontrado equivalencia y por tanto no ha restado el stock de ese producto en específico. No sabe a cuál producto restárselo.

Con lo cuál habrás de revisar que los productos de ese pedido, tienen su referencia correctamente escrita y que sea igual que el SKU de los productos de tu Holded. **Reiteramos tener cuidado con los espacios a los lados del texto.**

Notas para desarrolladores

Este módulo no modifica ningún controlador o interviene en ningún proceso crítico de Prestashop.



módulos
4webs